Papaya Tours

STELLENANZEIGE

Reiseberater (m/w/d) Individualreisen Lateinamerika

Köln · Vollzeit · ab sofort

Standort	Köln
Arbeitszeit	Vollzeit
Start	ab sofort

Deine Leidenschaft ist Lateinamerika – und du liebst es, aus Reisewünschen echte Traumreisen zu machen?

Dann werde Teil unseres Teams bei Papaya Tours! Für unseren Bereich **Individualreisen Lateinamerika suchen wir ab sofort Verstärkung in Köln.**

Bei uns verkaufst du keine Reisen von der Stange: **Du hörst zu, berätst persönlich und entwickelst gemeinsam mit unseren Kunden individuelle Reiseerlebnisse.** Dabei findest du kreative Lösungen, kombinierst besondere Routen und sorgst dafür, dass aus einer ersten Reiseidee eine perfekt organisierte Reise wird.

Als Reiseberater bist du eine wichtige **Schnittstelle zwischen Kunden, unseren Partnern in Lateinamerika und dem Produktmanagement.** Du begleitest deine Reisen von der Beratung über die Buchung bis zur Rückkehr. Du arbeitest eigenverantwortlich, bist gleichzeitig eng mit unserem Team und unseren Partnern in Lateinamerika verbunden und kannst eigene Ideen einbringen.

Du liebst gute Beratung, denkst gerne einen Schritt weiter und behältst auch dann den Überblick, wenn mehrere Reisen gleichzeitig deine Aufmerksamkeit brauchen? Dann möchten wir dich kennenlernen.

Deine Aufgaben bei Papaya Tours

- Du berätst und betreust unsere Kunden hauptsächlich per Telefon und E-Mail.
- Du erstellst und kalkulierst individuelle Lateinamerika-Reisen.
- Du findest kreative und passende Lösungen für unterschiedliche Reisewünsche.
- Du buchst und koordinierst Reiseleistungen mit unseren Partneragenturen vor Ort.
- Du reservierst und betreust die Flugleistungen unserer Individualreisen.
- Du begleitest die Reise operativ – von Rechnung und Controlling bis zu den Reiseunterlagen.

- Du kümmerst dich um Nachbereitung, Kundenpflege und allgemeine Anfragen.
- Du bringst eigene, kreative Ideen in die Produktentwicklung und Leistungsoptimierung ein.
- Du wirkst bei Qualitätsmanagement sowie Website- und Systempflege mit.

Das bringst du mit

- eine touristische oder akademische **Ausbildung bzw. ein Studium**
- idealerweise Erfahrung bei einem **Reiseveranstalter oder einer Incoming-Agentur**
- Erfahrung in **Kundenberatung und Verkauf** ist von Vorteil
- sehr gute **Destinationskenntnisse in Lateinamerika**
- ausgeprägte **Serviceorientierung,** Selbstbewusstsein im Umgang mit Kunden und hast **Freude am Verkauf** und persönlichen **Kundenkontakt**
- **Kreativität und Lösungsorientierung,** auch bei besonderen Reisewünschen
- eine **strukturierte, sorgfältige und eigenverantwortliche Arbeitsweise**
- **Organisationstalent** und einen guten Überblick – auch wenn mehrere Reisen parallel laufen
- die Fähigkeit, auch in **arbeitsintensiven Phasen souverän und zuverlässig** zu bleiben
- eine offene und **teamorientierte Persönlichkeit**
- sicherer Umgang mit **MS Office und digitalen Arbeitsmitteln**
- sehr gute **Deutschkenntnisse (mind. C1)** und Grundkenntnisse in **Spanisch**

Das erwartet dich bei Papaya Tours

- **ein abwechslungsreiches Aufgabengebiet** mit viel Eigenverantwortung
- kurze Entscheidungswege und Raum für eigene Ideen
- ein super nettes Team und eine **angenehme, persönliche Arbeitsatmosphäre**
- **Flexible Homeoffice-Modelle**
- eine sorgfältige und persönliche **Einarbeitung**
- viel Raum für **eigene Ideen und selbstständiges Arbeiten**
- **kostenlose Teilnahme an ausgewählten Gruppenreisen** sowie vergünstigte Reisen nach Lateinamerika und Asien
- wahlweise Benefits wie **Urban Sports Club, Beteiligung am Deutschlandticket oder Tankkarte**
- die Möglichkeit, zeitweise aus einem unserer **lateinamerikanischen Länderbüros in Ecuador, Peru oder Argentinien** zu arbeiten
- **3 Tage Sonderurlaub,** wenn du in ein Land aus unserem Papaya Tours Portfolio reist
- einen monatlichen **Team-Lunch**
- gemeinsame Teamevents wie **Betriebsausflug, Karneval und Weihnachtsfeier**

- **betriebliche Altersvorsorge**

Lust, mit uns besondere Reisen zu gestalten?

Dann freuen wir uns auf deine Bewerbung mit **Lebenslauf, Anschreiben und Gehaltsvorstellung** per E-Mail an Susanne Blunk unter s.blunk@papayatours.de.

Wir freuen uns darauf, von dir zu hören – und vielleicht schon bald gemeinsam mit dir die nächsten Papaya-Tours-Reisen auf den Weg zu bringen.

Papaya Tours GmbH · Josef-Lammerting-Allee 25 · 50933 Köln
02 21/35 55 77-0 · info@papayatours.de · www.papayatours.de